



CARTA DEI SERVIZI

Gentile Signora, Egregio Signore,

La ringraziamo per l'interesse dimostrato nei confronti del nostro stabilimento termale.

Qui di seguito troverà la Carta dei Servizi delle Terme Reali di Valdieri SpA.

Il documento contiene informazioni generali sui servizi termali e in particolare sui trattamenti convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale e gli impegni promossi da parte delle Terme Reali di Valdieri nell'erogazione dei Servizi, allo scopo di garantire uno standard di qualità ed eccellenza.

La Carta è redatta nel rispetto della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/94 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19/05/95.

Le condizioni e le modalità di offerta dei Servizi agli utenti si uniformano alle normative vigenti a livello nazionale e comunitario.

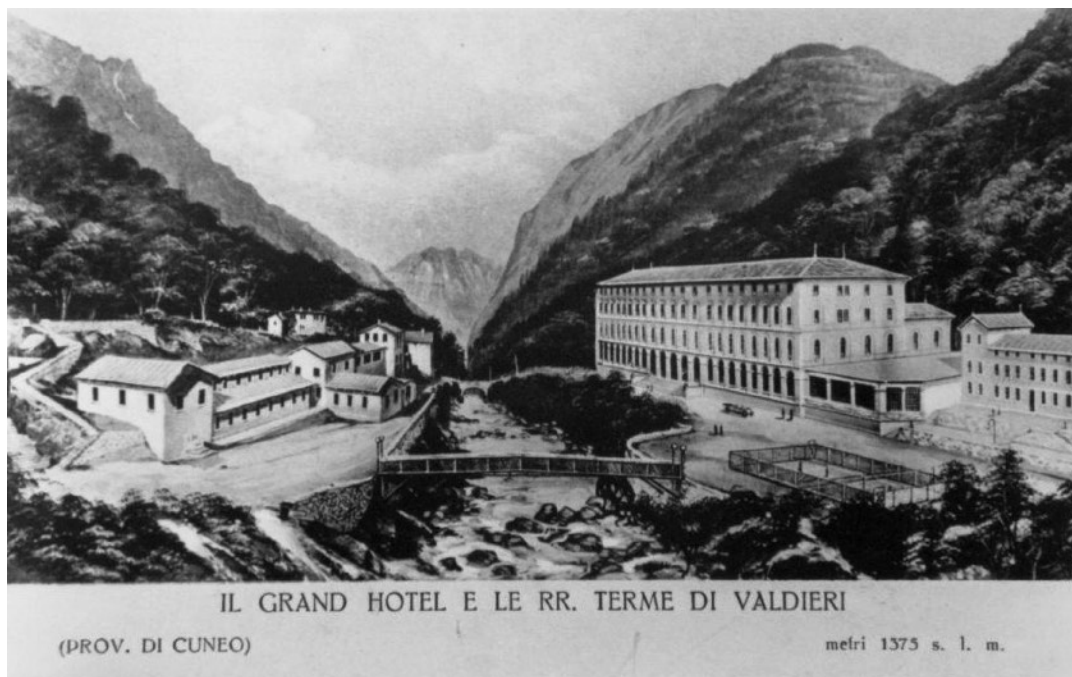
E' possibile segnalare eventuali problemi e presentare possibili lamentele e consigli sulle strutture direttamente presso l'ufficio accettazione oppure all'indirizzo mail: info@termerealidivaldieri.it

Eventuali vostre segnalazioni ci aiuteranno a migliorare la qualità delle soluzioni e dei servizi resi.

Le saremo grati inoltre se vorrà segnalarci eventuali errori o mancanze nel presente documento o nel nostro sito internet www.termerealidivaldieri.it

Terme Reali di Valdieri
La Direzione

NOTA: Tutte le informazioni contenute nella presente pubblicazione sono da considerarsi indicative e non impegnative.



Cenni storici

Non è noto da quando le fonti termali di Valdieri inizino ad essere utilizzate, si è a lungo ritenuto che fossero conosciute già in epoca romana, ma non esistono prove documentali a riguardo.

E' invece certo che dal XVI secolo esse escono dal ristretto ambito locale, suscitando interesse ed attenzione ai massimi livelli politici e scientifici del Ducato di Savoia.

Nel 1559 l'autore di un memoriale rivolto ad Emanuele Filiberto segnala al Duca le possibilità di sfruttamento delle acque termali di Valdieri.

Nel 1575 viene pubblicato il "Tractatus de balneis Vinadii et Valderii apud Pedemontanos" di F. Gallina, la prima opera dedicata specificatamente alle acque termali di Valdieri e della vicina Vinadio.

Nel 1755 Re Carlo Emanuele III fa erigere una prima struttura in legno, ma il vero insediamento reale alle Terme di Valdieri ha inizio a partire dal 1855 quando, l'8 marzo, Cavour presenta alla Camera dei Deputati il progetto di legge relativo alla concessione della parte demaniale delle Terme di Valdieri alla Società Anonima.

Il 10 luglio 1857 è collocata dal Re Vittorio Emanuele II la prima pietra della costruzione di quattro piani, per 25 metri di altezza e 85 di lunghezza, che tuttora ospita l'Hotel Royal – Centro Benessere. Dietro questo stabilimento modernamente ristrutturato ci sono quasi cinque secoli di una storia per molti versi ancora inesplorata. La storia di un comune di montagna che ha difeso strenuamente le "sue" Terme, ricavandone più fama che ricchezza.

Il complesso delle Terme Reali di Valdieri dispone di un centro termale accreditato al Servizio Sanitario Nazionale e dell'Hotel Royal – Centro Benessere.

PATRIMONIO TERAPEUTICO E METODICHE DI CURA

Le acque di Valdieri, classificate tra le medio minerali, appartengono al gruppo delle solfuree-solfato-bicarbonato-sodiche ipertermali (42-64°C) e presentano un pH nettamente alcalino. Dal punto di vista terapeutico appartengono al gruppo delle acque solfuree (Messini). La temperatura della falda profonda risulta essere di 130°C; tale temperatura può essere raggiunta in un gradiente geotermico normale con una circolazione che si spinga a 4500 metri di profondità. (Soc. Geologica Italiana)

1. Patrimonio idrominerales

Le Terme di Valdieri dispongono di tre mezzi terapeutici:

- Acqua minerale
- Grotte
- Muffe.

Le caratteristiche fondamentali dell'acqua sono:

- R.F. a 180°C = 280 mg/litro
- Grado solfidrometrico = 7,8 mg/ litro di idrogeno solforato
- Temperatura alla sorgente delle polle principali circa 60°C.

All'azione terapeutica specifica si sommano le azioni aspecifiche dovute alle proprietà fisiche del mezzo, come ad esempio il riscaldamento, che dipendono dalla metodica di applicazione.

2. Metodiche termali

Presso le Terme di Valdieri sono disponibili le seguenti metodiche termali:

- Grotte
- Bagni
- Muffe
- Terapie inalatorie
- Insufflazioni endotimpaniche
- Trattamenti ginecologici.

Si praticano inoltre metodiche complementari, che hanno la funzione di completare e potenziare l'azione della terapia termale:

- Massoterapia o terapia dei massaggi
- Chinesiterapia, o terapia di movimento
- Idrochinesiterapia, o terapia di movimento in acqua minerale
- Estetica

Caratteristiche chimico-fisiche dell'acqua termale:

Temperatura dell'acqua alla sorgente	°C	61.0
pH a 20°C		9.43
Conducibilità elettrica a 20°C	μS cm ⁻¹	350
Residuo fisso a 180°C	mg/l	284.0
Durezza totale in gradi francesi G.F.		0,92
Nitriti		assenti
Ammoniaca		assenti
Grado solfidrometrico H ₂ S	mg/l	7,8

Sostanze disciolte in un litro d'acqua:

IONI (IUPAC)	Simbolo	mg/l	mq/l	
			CATIONI	ANIONI
Calcio	Ca ²⁺	5,9	0,18	
Magnesio	Mg ²⁺	0,04	0,004	
Sodio	Na ⁺	68,2	3,12	
Potassio	K ⁺	3,3	0,087	
Idrogenocarbonato	HCO ₃ ⁻	30,5		0,97
Solfato	SO ₄ ²⁻	62,5		1,30
Cloruro	Cl ⁻	26,5		0,75
Carbonato	CO ₃ ²⁻	2,7		0,13
Idrogeno solfuro	HS ⁻	3,9		0,23
Silice	SiO ₂	65		

Classificazione Marotta e Sica: **acqua medio minerale, solfurea-solfato-bicarbonato-sodica ipertermale**

Alle Terme Reali di Valdieri è possibile effettuare cure convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale o accedere privatamente.

Per beneficiare della cura termale a carico del SSN è necessario presentare la richiesta di un medico di Medicina Generale (medico curante) o Pediatra di Libera Scelta, su cui devono essere specificati la patologia ammessa, il ciclo di cura correlato ai sensi dall'ex D.M. 15/12/94 ed eventuali esenzioni dal ticket.

PATOLOGIE IN CONVENZIONE CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Categoria diagnostica Ex D.M. 15.12.94 (che deve essere riportata sulla ricetta del SSN)	Patologie trattabili in ambito termale Reg. Piemonte Prot. N. 3762/29.4 del 6.3.06 “Prestazioni termali ...” (indicazione per i medici prescrittori)	CICLO DI CURA CONVENZIONATO
- Osteoartrosi ed altre forme degenerative	Osteoartrosi - Artrosi diffuse - Cervicoartrosi, Lomboartrosi - Artrosi degli arti - Esiti di interventi per ernia discale - Cervicalgie di origine reumatica - Periartriti scapolo – omerale (escluse le forme acute) - poliartrosi, osteoartrosi (con osteoporosi o diffusa o localizzata) - Esiti di reumatismo articolare - Osteoporosi ed altre forme degenerative - Periartrite - Spondilite anchilopoietica - Spondiloartrosi e spondilolistesi	12 sedute di grotte o 12 fanghi o 12 muffe o 12 fanghi + 12 bagni terapeutici
- Reumatismi extra-articolari	- Reumatismi infiammatori - Fibrosi di origine reumatica - Tendiniti di origine reumatica - Lombalgie di origine reumatica - Lombalgie di origine reumatica – Fibrositi - Fibromiositi	
- Sinusite cronica o sindrome rinosinusitica cronica	Sinusite cronica – Sinusite allergica – Pansinusite – Polipo/sinusite – Polisinusite – Rinoetmoidite – Rinosinusite – Sinusiti croniche recidivanti – Sinusiti iperplastiche	24 cure inalatorie in
- Rinopatia vasomotoria	Rinite vasomotoria – Rinite allergica – Rinite cronica catarrale semplice – Rinite cronica purulenta – Rinite cronica atrofica – Rinite allergica – Rinite catarrale – Rinite cronica – Rinite ipertrofica – Rinite iperergica – Rinite secretiva – Rinite perenne	
- Faringolaringite cronica	Faringolaringite cronica – Laringite cronica – Tonsillite recidivante – Rinofaringite con interessamento adenoideo – Adenoidite adenoideo – Adenoidite cronica – cordite (nei vari tipi) – Faringo/laringite – Faringo/tonsillite cronica – Ipertrofia adeno tonsillare	

<ul style="list-style-type: none"> - Bronchiti croniche semplici o accompagnate a componente ostruttiva (con esclusione dell'asma e dell'enfisema avanzato complicato da insufficienza respiratoria grave o da cuore polmonare cronico) 	<p>Bronchite cronica semplice - B.P.C.O. - Bronchiectasie - Broncopatie croniche da esposizione ad agenti irritanti e polveri - Bronchiti croniche ipersecretive – Bronchiti croniche recidivanti – Bronchite cronica asmatiforme - Bronchite cronica catarrale - Broncopatia asmatiforme o spastica - Broncopatia cronica - Broncopatia ostruttiva - Broncopneumopatia cronica - Broncopneumopatia cronica asmatiforme o spastica</p>	<p>12 sedute (12 inalazioni + 12 aerosol) 24 cure inalatorie in 12 sedute (12 inalazioni + 12 aerosol)</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Sindromi rinosinuitiche-bronchiali croniche 	<p>Sindromi rinosinuitiche-bronchiali croniche – Broncopneumopatia cronica ostruttiva - Bronchite cronica a componente ostruttiva - Tracheobronchite cronica – Broncopneumopatie croniche aspecifiche senza segni di insufficienza respiratoria grave e non in fase di riacutizzazione Broncopatie croniche da esposizione professionale ad agenti irritanti e a polveri (pneumoconiosi) con esclusione delle complicanze (asma, enfisema e cuore polmonare cronico)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Stenosi tubarica - Otite catarrale cronica - Otite cronica purulenta non colesteatomatosa 	<p>Stenosi tubarica – Catarro tubarico – Disfunzione tubarica – Ipoacusia rinogena – Tubarite – Otite catarrale cronica – Otite sierosa – Otite associata a patologie del naso – Otite media secretiva – Otite siero/mucosa – Otite sierosa – Oto/salpingite – Oto/tubarite – Sordità mista – Sordità rinogena – Tubotimpanite – Otite purulenta cronica – Otite purulenta</p>	<p>Ciclo di cura per la sordità rinogena (in 12 sedute, ognuna comprende: cura inalatoria + insufflazione endotimpanica)</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Psoriasi (esclusa la forma pustolosa ed eritrodermica) 	<p>Psoriasi in fase di quiescenza</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Eczema e dermatite atopica (escluse le forme acute, vescicolari ed essudative) dermatite su base allergica 	<p>Eczema costituzionale e da contatto - dermatite atopica</p>	<p>12 sedute di bagni per affezioni dermatologiche</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Dermatite seborroica ricorrente 	<p>Acne, dermatite seborroica</p>	

<ul style="list-style-type: none"> - Sclerosi dolorosa del connettivo pelvico di natura cicatriziale e involutiva 	<p>Annessite – Esiti di interventi chirurgici dell'apparato genitale – Infiammazioni pelviche – Isterectomia – Postumi di intervento chirurgico vaginale – Salpingite – Sterilità secondaria a seguito di malattie infiammatorie pelviche – Sterilità secondaria a seguito di interventi chirurgici – Aborto abituale – Endometriti – Fibromiomas uterine – Metriti – Ovariti</p>	<p>12 sedute di irrigazioni vaginali</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Leucorrea persistente da vaginiti croniche aspecifiche e distrofiche 	<p>Cervicovaginite distrofica –Vaginite, cervicovaginite aspecifica</p>	

Ogni assistito, nell'anno legale in corso, ha diritto ad usufruire di un solo ciclo di cura termale (con oneri a carico del SSN, salvo normativa ticket), fanno eccezione le categorie protette di cui all'art. 57 della L. 833/78 che possono usufruire, nel corso dell'anno legale (1° gennaio – 31 dicembre), di un ulteriore ciclo di cure correlato alla patologia invalidante (invalidi per causa di guerra e di servizio, ciechi, sordomuti e invalidi civili).

La richiesta costituisce documento valido per usufruire:

- delle cure termali (escluso ticket dovuto per legge),
- della visita medica di ammissione "volta ad accertare eventuali controindicazioni cliniche alle cure e ad individuare qualità tempi e modalità delle somministrazioni prescritte" (Reg. Piemonte Prot. N. 3762/29.4 del 6.3.06.)
- pronta assistenza medica per tutto l'orario giornaliero di apertura dei reparti termali garantita dalla costante presenza fisica, all'interno della struttura termale, di un medico.

Esenzione dal ticket

Esenzioni per reddito:

- Esente per età: soggetti con meno di 6 anni o più di 65 anni con reddito familiare lordo, riferito all'anno precedente, inferiore a € 36.151,98
- Disoccupato: con reddito familiare inferiore a € 8.263,31 incrementato a € 11.362,05 in presenza di coniuge ed in ragione di ulteriori € 516,46 per ogni figlio a carico
- Familiare a carico di disoccupato
- Titolare di assegno sociale
- Familiare a carico di titolare di assegno sociale
- Titolare di pensione al minimo con più di 60 anni
- Familiare a carico di titolare di pensione al minimo con più di 60 anni

Esenzione per patologia:

Esenzione attinente alla patologia per la quale è prescritta la cura termale, **opportuna-mente indicata sull'impegnativa dal medico di base mediante il codice identificativo.**

Ulteriori precisazioni

Non è possibile effettuare più di una seduta convenzionata al giorno.

L'eventuale ticket copre le spese per le prime cure, solo le seguenti sono a carico del SSN. Di conseguenza, un eventuale rimborso non sarà effettuato in proporzione alle cure erogate.

Si invitano i Signori Pazienti a valutare attentamente le proprie autocertificazioni, soprattutto quella relativa al "Reddito familiare lordo" al fine di non perdere il beneficio acquisito e incorrere nelle sanzioni amministrative e penali previste dalla norma vigente.

ACCESSO ALLE CURE IN FORMA PRIVATA

È possibile accedere privatamente alle terapie termali, per le quali si applicano le norme di procedura medico-sanitaria previste per quelle convenzionate, previa visita medica di ammissione alle cure da parte del medico termale e la compilazione della relativa cartella clinica.

ACCOGLIENZA ED ACCESSO AI SERVIZI

Per l'accesso alle cure termali è necessaria la visita medica di ammissione.

La Terme Reali di Valdieri, attraverso personale qualificato, adotta procedure degli utenti in modo da limitarne i disagi e fornendo tutte le istruzioni sul corretto uso dei servizi e delle strutture termali.

Alla visita medica d'ammissione, fondamentale per la corretta prescrizione delle terapie termali, è utile la presentazione di referti medici precedenti, quali esami diagnostici e/o visite specialistiche.

Le cure termali hanno come indicazione generale le patologie croniche e recidivanti non in fase acuta. L'azione terapeutica è più evidente a medio e a lungo termine, dove si osserva soprattutto una riduzione del numero e dell'intensità degli episodi acuti.

Il personale medico ha facoltà di non ammettere alle cure soggetti con patologie per le quali i cicli di cura potrebbero avere controindicazioni anche solo momentanee.

Tutti i Servizi sono effettuati in base alle direttive della Direzione Sanitaria.

ORARIO DI APERTURA

Le Terme Reali di Valdieri sono aperte al pubblico da giugno a settembre.

Stabilimento termale:

dal lunedì al venerdì dalle ore 07:00 alle 12.00 e dalle 14:30 alle 16:30

sabato dalle ore 07:00 alle 12.00

Centro Benessere:

tutti i giorni dalle ore 08:00 alle ore 20:00.

Parco Termale:

dalle ore 09:00 alle 18.00

ingresso serale su prenotazione dalle 20:00 alle 23:00

I periodi e gli orari di apertura riportati sono indicativi. Si consiglia in ogni caso di verificare l'orario prima di programmare l'accesso alle strutture termali e/o prenotare eventuali trattamenti telefonando al numero 0171.97.341.

INFORMAZIONI

È possibile ricevere informazioni su servizi e promozioni visitando il nostro sito internet www.termerealedivaldieri.it, telefonando ai numeri 0171.97.341 – 0171.261.666 o a mezzo posta elettronica all'indirizzo info@termerealedivaldieri.it

PRINCIPI FONDAMENTALI

Uguaglianza

Le modalità e le procedure di erogazione dei servizi resi alla clientela sono uniformi, senza distinzioni al sesso, alla razza, alla nazionalità, alla religione e/o alle opinioni politiche.

Le Terme Reali di Valdieri si impegnano a fornire agli utenti parità di trattamento a parità di condizioni, adottando misure per consentire la fruizione dei servizi anche a persone portatrici di handicap o che necessitano attenzioni e cure particolari.

Imparzialità

Le Terme Reali di Valdieri regolano il proprio comportamento in conformità al principio di imparzialità e obiettività.

Continuità

Le Terme Reali di Valdieri si impegnano, durante la stagione di apertura, a fornire i servizi in modo regolare; nel caso di interruzione i disagi alla clientela saranno ridotti al minimo indispensabile.

Efficacia ed Efficienza

Tutti i trattamenti sono effettuati con le migliori tecniche conosciute volte ad utilizzare al meglio le proprietà delle acque termali al fine di dare il massimo vantaggio terapeutico. L'efficacia tecnica viene ricercata attraverso l'adeguamento allo sviluppo della ricerca, della diagnosi, della terapia e dell'innovazione organizzativa e tecnica. L'efficienza di organizzazione ed attività viene ricercata mediante percorsi e procedure gestionali in grado di garantire l'utilizzo ottimale delle risorse.

Partecipazione

Le Terme Reali di Valdieri garantiscono la partecipazione degli utenti alla valutazione della corretta erogazione dei servizi, anche al fine di un miglioramento degli stessi.

A questo scopo gli utenti possono consegnare, direttamente o per posta agli uffici della società, suggerimenti ed osservazioni che ci aiuteranno a migliorare la qualità delle soluzioni e dei servizi resi.

DIRITTI E DOVERI

- Il Cliente ha diritto di essere trattato con cura e attenzione, nel rispetto della dignità umana.
- Il Cliente ha diritto di ottenere dagli uffici delle Terme Reali di Valdieri tutte le informazioni relative ai servizi erogati, alle modalità di accesso ed alle relative competenze.
- Il Cliente ha il diritto di poter identificare immediatamente i propri interlocutori.
- Il Cliente ha diritto di ottenere dal medico responsabile dello Stabilimento Termale informazioni complete e comprensibili.
- Il Cliente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria patologia ed ogni altra circostanza che lo riguarda, rimangano segreti, fatti salvi gli obblighi di legge.
- il Cliente ha il diritto di proporre reclami e di essere sollecitamente informato sull'esito degli stessi.
- Il Cliente è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione dello stabilimento.
- E' dovere di ogni Cliente informare tempestivamente le Terme Reali di Valdieri sull'intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, ai servizi programmati per evitare sprechi di tempi e risorse.
- Il Cliente è pregato di rispettare l'organizzazione e gli orari previsti.
- Il Cliente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi della struttura.
- In tutta la struttura termale, nel rispetto delle normative vigenti, è vietato fumare.
- Per il rispetto della quiete e del relax altrui, all'interno della struttura sanitaria è vietato l'utilizzo dei cellulari ed è consigliato mantenere sempre un tono della voce discreto.
- L'utilizzo di telefoni cellulari è consentito al personale ed agli addetti alla manutenzione solo ed esclusivamente per motivi di servizio.
- Durante i trattamenti termali è obbligatorio un abbigliamento minimo (costume da bagno).
- Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme su enunciate.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del GDPR europeo (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) – 679/2016 contenente il “Codice in materia di protezione dei dati personali”, le Terme Reali di Valdieri garantiscono il trattamento dei dati personali della clientela utenti nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità degli interessati.

Il trattamento dei dati personali idonei a rivelare lo stato della salute deve comunque avvenire, nel rispetto delle procedure dettate, al fine di tutelare la salute dell'interessato, di un terzo o della collettività.

L'azienda termale è titolare del trattamento dei dati, ivi compreso il profilo della sicurezza, la quale nomina un responsabile ed un incaricato.

In ogni caso, i dati personali sono:

- raccolti e utilizzati per finalità esplicite e legittime;
- esatti e aggiornati se necessario;
- pertinenti, completi e non eccedenti le finalità per le quali sono raccolti e trattati;
- conservati in una forma che renda possibile l'identificazione dell'interessato per il tempo necessario alle finalità per cui i dati sono raccolti.

Resta sempre e comunque la regola che il personale medico e sanitario è tenuto al segreto professionale in conformità con il proprio codice deontologico professionale.